

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL – ABAKONT

DAKVE S.A. (en adelante, "Abakont"), con domicilio en **Zapopan, Jalisco, México**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a las leyes mexicanas.

1. Datos Personales que Recolectamos

Para la prestación de nuestro Servicio, recolectamos exclusivamente los siguientes datos:

- **Identificación y Contacto:** Correo electrónico obtenido a través del servicio de autenticación de terceros (Google Auth).
- **Información Financiera del Usuario:** Datos de inventarios, costos, márgenes y flujos capturados por usted dentro de la plataforma.
- **Información de Pago:** Abakont **no** recolecta ni almacena datos de tarjetas de crédito o débito; estos son procesados directamente por **Stripe**.

2. Finalidades del Tratamiento

Sus datos serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

- Gestionar su acceso y autenticación al Servicio.
- Procesar la información capturada para generar reportes, métricas y cálculos financieros.
- Brindar soporte técnico únicamente bajo su **autorización expresa y por escrito**, en casos de errores o fallas en la plataforma que impidan su funcionamiento.
- Enviar notificaciones automáticas sobre su actividad en la cuenta.

3. Seguridad y Almacenamiento (Firebase)

Abakont utiliza los servicios de **Google Firebase** para el almacenamiento de datos.

Implementamos medidas de seguridad técnicas para asegurar que:

- Nadie, incluido el personal de Abakont, tiene acceso a sus datos financieros privados de forma predeterminada.
- La información solo se envía al servidor para ser procesada dentro de la aplicación.
- No almacenamos contraseñas, ya que la autenticación es gestionada externamente por Google.

4. Transferencias de Datos

Abakont no vende, alquila ni comparte sus datos personales con terceros, salvo por:

- **Proveedores de Servicios:** Como Stripe para procesar pagos.
- **Requerimientos Legales:** Cuando sea solicitado por una autoridad competente bajo la legislación mexicana.

5. Derechos ARCO y Eliminación de Datos

Usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) de sus datos:

- **Eliminación:** Al eliminar su perfil, los datos entran en una cola de eliminación automática semanal. Abakont puede conservar respaldos técnicos temporales por hasta 3 meses antes de su borrado definitivo.
- **Contacto:** Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud a abakont.atencion@gmail.com.

6. Cambios al Aviso de Privacidad

Abakont se reserva el derecho de actualizar este aviso en cualquier momento para reflejar cambios legales o técnicos. El uso continuo del Servicio implica la aceptación del aviso vigente.

Última actualización: 28 de abril de 2026.